

# Klachtenregeling

Wij verzoeken u eventuele klachten aan ons kenbaar te maken.  
Wij gaan dan graag samen met u kijken naar een gepaste oplossing.  
U kunt dit doen, door uw klachten schriftelijk bij ons kenbaar te maken.

Wij streven er naar om uw klacht binnen twee weken (10 werkdagen) na ontvangst van de klacht te reageren. Bij complexe klachten kan het maximaal 12 weken duren. Bij uitstel na twee weken berichten wij u hierover.

Dit kan via ons mailadres: [info@onderlingfonds.nl](mailto:info@onderlingfonds.nl) of via de post:

Onderling Fonds  
T.a.v. afdeling klachten en geschillen  
Lijsterweg 39  
3362 BS Sliedrecht

Indien u vindt, dat aan uw klacht onvoldoende aandacht wordt besteed, kunt u de klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

**Onderling Fonds**  
Lijsterweg 39  
3362 BC Sliedrecht

**T** (0184) 736 362  
**E** [info@onderlingfonds.nl](mailto:info@onderlingfonds.nl)  
**W** [www.onderlingfonds.nl](http://www.onderlingfonds.nl)

**iban** NL74 INGB 0660 9682 31  
**btw** NL 8220.06.297.B01  
**kvk** 23062592