

Klachtenregeling

Wij verzoeken u eventuele klachten aan ons kenbaar te maken.
Wij gaan dan graag samen met u kijken naar een gepaste oplossing.
U kunt dit doen, door uw klachten schriftelijk bij ons kenbaar te maken.

Wij streven ernaar om uw klacht binnen twee weken (10 werkdagen) na ontvangst van de klacht te reageren. Bij complexe klachten kan het maximaal 12 weken duren. Bij uitstel na twee weken berichten wij u hierover.

Dit kan via het mailadres: p.vanheteren@onderlingfonds.nl of via de post:

Onderling Fonds
T.a.v. de heer P.J. van Heteren
Lijsterweg 39
3362 BS Sliedrecht

Wanneer u klachten heeft die betrekking hebben op het bestuur van onze vereniging kunt u dit kenbaar maken aan de Raad van Commissarissen.

Dit kan via het mailadres: a.romijn@onderlingfonds.nl of via de post:

Onderling Fonds
T.a.v. mevrouw Mr. A. Romijn
Lijsterweg 39
3362 BS Sliedrecht

Indien u vindt, dat aan uw klacht onvoldoende aandacht wordt besteed, kunt u de klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Onderling Fonds
Lijsterweg 39
3362 BC Sliedrecht

T (0184) 736 362
E info@onderlingfonds.nl
W www.onderlingfonds.nl

iban NL74 INGB 0660 9682 31
btw NL 8220.06.297.B01
kvk 23062592