

Fraudebeleid

Onderling Fonds Sliedrecht B.A.

Onderling Fonds
Lijsterweg 39
3362 BC Sliedrecht

T (0184) 736 362
E info@onderlingfonds.nl
W www.onderlingfonds.nl

iban NL74 INGB 0660 9682 31
btw NL 8220.06.297.B01
kvk 23062592

De basis voor verzekeren is vertrouwen. Wij vertrouwen erop dat u bij de aanvraag van een verzekering alle vragen eerlijk beantwoordt en dat u bij een schade de juiste en volledige informatie verstrekt. U vertrouwt erop dat wij u bij een schade helpen en uw schade vergoeden. Onze manier van werken gaat uit van dit vertrouwen. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld de aanvraag van een verzekering of een schademelding snel en soepel afhandelen.

Onder fraude verstaan we het opzettelijk misleiden van Onderling Fonds Sliedrecht B.A. bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om zo onterechte verzekeringsdekking of een overlijdensuitkering te krijgen. Bijvoorbeeld het bewust niet juist beantwoorden van de vragen op het aanvraagformulier en de bijbehorende gezondheidsverklaring of het trachten een uitkering te verkrijgen waar geen recht op bestaat.

Vermoeden van fraude

Als wij vermoeden dat er sprake is van fraude, dan onderzoeken we dat. Wij houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (GPO). We kunnen hierbij gebruik maken van relevante informatie uit het waarschuwingssysteem voor financiële instellingen.

Wat doen we in het geval van fraude?

Wanneer wij na onderzoek vaststellen dat er sprake is van fraude kunnen wij onder meer de volgende maatregelen nemen.

- De uitkering niet of niet geheel verstrekken.
- De verzekeringsovereenkomst beëindigen.
- Behandelingskosten, waaronder onderzoekskosten, vorderen.
- Het feit melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke Handelingen (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.
- Het feit melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Zie ook www.stichtingcis.nl.

Melding bij het CIS

Wij kunnen de persoonsgegevens van de fraudeur opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Dit register heeft de functie van een waarschuwingslijst. Het heeft tot doel financiële instellingen te beschermen tegen partijen die hen willen schaden of die op oneigenlijke gronden gebruik willen maken van hun diensten. Iedere aangesloten verzekeraar kan via de landelijke waarschuwingslijst geattendeerd worden op natuurlijke en rechtspersonen die zijn geregistreerd in verband met laakbaar of onrechtmatig handelen tegen een andere verzekeraar. Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) beheert deze databank voor verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Na het vaststellen van fraude informeren wij de betrokkene(n) schriftelijk (aangetekend) over de maatregelen die wij hebben getroffen.